

Mesleki Eğitim Merkezi

Büro Yönetimi Alanı



Çerçeve Öğretim Programı



Ankara, 2021

İÇİNDEKİLER

ÇERÇEVE ÖĞRETİM PROGRAMI İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER	1
ÇERÇEVE ÖĞRETİM PROGRAMININ HEDEFLERİ	3
ÇERÇEVE ÖĞRETİM PROGRAMININ SÜRESİ	3
REFERANS DOKÜMANLAR VE DAYANAKLAR	3
BELGELENDİRME	4
YÖNETİCİ SEKRETERLİĞİ DALI HAFTALIK DERS ÇİZELGESİ.....	5
ÇERÇEVE ÖĞRETİM PROGRAMININ UYGULANMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	6
SEÇMELİ DERSLER TABLOSU	7
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	9
PROGRAMDA AMAÇLANAN ÖĞRENME KAZANIMLARI	9
DERSLER	11
1. TEMEL DERSLER.....	11
2. ALAN VE DAL DERSLERİ	11
ALAN ORTAK DERSLERİ	11
YÖNETİCİ SEKRETERLİĞİ MESLEĞİNE GİRİŞ DERSİ	11
BÜRO HİZMETLERİ DERSİ	12
BÜRO TEKNOLOJİLERİ.....	14
STANDART TÜRK KLAVYESİ DERSİ	15
TEMEL HUKUK	15
OFİS PROGRAMLARI DERSİ	17
DİKSİYON VE ETKİLİ İLETİŞİM DERSİ.....	18
AHİLİK KÜLTÜRÜ VE GİRİŞİMCİLİK DERSİ.....	19
DAL DERSLERİ.....	20
YÖNETİCİ SEKRETERLİĞİ DALI DERSLERİ	20
YAZIŞMA VE DOSYALAMA TEKNİKLERİ DERSİ	20
BİLGİSAYARDA HIZLI KLAVYE DERSİ	22
DİJİTAL OFİS UYGULAMALARI	23
İLERİ OFİS PROGRAMLARI	24
MESLEKİ YABANCI DİL DERSİ	25
3. İŞLETMELERDE MESLEKİ EĞİTİM DERSİ	27
4. SEÇMELİ DERSLER	27

ÇERÇEVE ÖĞRETİM PROGRAMI İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER

Mesleki ve teknik eğitim alan programları, bireyleri iş hayatına hazırlamak amacıyla tasarlanmış olup iş gücü piyasası ihtiyaçları ve iş analizi yaklaşımını esas alır. Bu yaklaşımda meslekler analiz edilerek meslek profili tanımlanır ve meslek elemanının yapması gereken iş/görev ve işlemler belirlenir. Öğretim programı; söz konusu iş ve işlemleri yerine getirebilmek için sahip olunması gereken bilgi, beceri, tutum ve tavırları kazandırmayı ders ve modüller yoluyla ortaya koyar. Eğitim etkinlikleri bireyleri bu çerçeveye uygun olarak iş hayatına hazırlayacak şekilde planlanır.

Öğretim programı; eğitsel etkinliklerin hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesini içeren detaylı bir plandır. Bu plan; öğrencinin bireysel farklılıklarına ve özelliklerine uygun seçenekler sunarken sektör beklentilerine cevap veren, ulusal ve uluslararası bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip meslek elemanları yetiştirmeyi amaçlar.

Bunlar doğrultusunda mesleki ve teknik eğitimde iş ve meslek analizine dayalı, modüler yapıda program yaklaşımı benimsenmiştir.

Program geliştirme süreci aşağıdaki aşamalardan oluşmaktadır:

- Analiz** : İş piyasası ihtiyaç analizi/beceri ihtiyaç analizi/eğitim ihtiyaç analizi/meslek analizi/ulusal meslek standartları
- Tasarlama** : Program yaklaşımının belirlenmesi ve yaklaşıma uygun çerçevenin oluşturulması
- Geliştirme** : Program dokümanlarının hazırlanması
- Uygulama** : Programların onaylanması ve uygulanması
- Değerlendirme**: Uygulamaların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi

Söz konusu sürecin analiz, tasarlama ve geliştirme aşamalarını gerçekleştirmek üzere iş piyasası temsilcilerinden, alan öğretmenlerinden, alanda uzman akademisyenlerden komisyon oluşturulmuştur. Komisyon çalışmalarına kamudan, özel sektörden ve sivil toplum kuruluşlarından temsilciler katılmıştır.

Büro Yönetimi Alanı Program Geliştirme Komisyonu, aşağıda sıralanan program dokümanlarını hazırlamak için planlanan bir dizi faaliyet gerçekleştirmiştir. Planlanan faaliyetler sonunda;

- Meslek analizleri ve ulusal/uluslararası yasal düzenlemeler referans alınarak öğretim programını tasarlamak için hazırlanan görev ve işlemlerin yapılış sırası, gerekli bilgi tabanı, araç gereçteki ortaklık, ortaya çıkacak ürün ya da hizmetin özelliği ve öğretim için gerekli sürenin dikkate alınarak gruplandırıldığı **yeterlilik tablosu**,
- Yeterlilik tablosunda yer alan işlemlerin tam ve doğru olarak gerçekleştirilebilmesini sağlamak üzere her bir işlem için gerekli bilgi, beceri, tavırlar, araç gereç, donanım, standart ve sürenin yer aldığı **işlem analiz formları**,
- Öğretim programını oluşturacak, anlamlı ve belli düzeyde bağımsız olma özelliği taşıyan, öğrenme dönemi sonunda öğrencinin bilmesi ve yapması gerekenlerin ifade edildiği öğrenme kazanımları ile bireyin hedeflenen öğrenme kazanımlarına sahip olup olmadığını yoklayan ve içinde kabul ölçütlerinin de yer aldığı başarımlar ölçütleri bölümlerinden oluşan **modül bilgi sayfaları**,
- Modül bilgi sayfalarındaki modül öğrenme kazanımları gruplandırılarak oluşturulan ders öğrenme kazanımları ve öğrencinin bu kazanımlara sahip olabilmesi için gerekli bilgi tabanının, anlamlı ve sistematik bir şekilde konularının sıralandığı içerik bölümlerinden oluşan **ders bilgi formları** hazırlanmıştır.

İşlem analiz formunda yer alan bilgi, beceri ve tavırlardan yararlanılarak aşağıda sıralanan ilkeler doğrultusunda program dokümanlarındaki program, ders ve modül öğrenme kazanımları yazılmıştır.

Öğrenme kazanımlarının yazılmasında;

- Öğrenme dönemi sonunda öğrencinin bilmesi ve yapması gerekenlerin esas alınmasına,
- Öğrenme süreci sonunda öğrencinin daha çok ne yapacağına odaklanılmasına,
- Öğrenciler, öğretmenler, işveren ve değerlendiriciler tarafından kolayca anlaşılabilir bir şekilde ifade edilmesine
- Gözlenebilir ve ölçülebilir bir şekilde olmasına dikkat edilmiştir.

Büro Yönetimi alanına ait çerçeve öğretim programı, yukarıda sıralanan program dokümanları doğrultusunda düzenlenmiştir.

ÇERÇEVE ÖĞRETİM PROGRAMININ HEDEFLERİ

Büro Yönetimi Programı'nın hedefi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör işletmelerinde yöneticilerin ofis çalışmalarına katkı sağlamak ve büro faaliyetlerinde bulunmak üzere görev alabilecek nitelikli insan gücünü yetiştirmektir. İş dünyasının yönetim ve teknolojik gelişim hızına destek verecek yönetici sekreterlerini yetiştirmek bölümün hedefidir.

Büro Yönetimi Alanı Çerçeve Öğretim Programı'nda

- Yönetici Sekreterliği

dalı yer almaktadır.

Bu doğrultuda Büro Yönetimi alanı ve alan altında yer alan mesleklerde ulusal ve uluslararası düzeyde standartlara uygun örgün öğretim programı hazırlanmıştır.

Bu programda öğrenciye iş sağlığı ve güvenliğinin yer aldığı yönetici sekreterliği mesleğine giriş, büro hizmetleri, standart Türk klavyesi, temel hukuk, ofis programları, diksiyon ve etkili iletişim, ahilik kültürü ve girişimcilik ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılması hedeflenmektedir:

- Yönetici Sekreterliği dalında yazışma ve dosyalama teknikleri, bilgisayarda hızlı klavye, dijital ofis uygulamaları, ileri ofis uygulamaları ve mesleki yabancı dil ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılması hedeflenmektedir.

ÇERÇEVE ÖĞRETİM PROGRAMININ SÜRESİ

Alan programının toplam eğitim süresi dört öğretim yılı olarak planlanmıştır.

REFERANS DOKÜMANLAR VE DAYANAKLAR

Program hazırlanırken Resmî Gazete'de yayımlanan Ulusal Meslek Standartları, Ulusal Yeterlilikler, ISCED-F Sınıflaması ve ilgili diğer mevzuatlardan yararlanılmıştır.

- 1739 sayılı Millî Eğitim Temel Kanunu
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- Millî Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği
- İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği
- İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik
- İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik
- Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik
- Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği
- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu
- 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 5393 sayılı Belediye Kanunu
- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
- 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu
- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 1512 sayılı Noterlik Kanunu
- 1136 sayılı Avukatlık Kanunu
- 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu
- 3473 sayılı Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun
- Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik

- Resmî Gazete’de yayımlanan 02.02.2015 tarih ve 29255 sayılı Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Resmî Gazete’de yayımlanan 29.08.2012 tarih ve 28443 sayılı Veri Giriş Elemanı 4. Seviye Ulusal Meslek Standardı

BELGELENDİRME

Alan ve dalın 11. sınıfını başarı ile tamamlayanlara kalfalık belgesi, 12. sınıfını başarı ile tamamlayanlara ustalık belgesi; fark derslerini başarı ile bitirenlere ise Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Mesleki Eğitim Merkezi programı diploması verilir.

MESLEKİ EĞİTİM MERKEZİ
BÜRO YÖNETİMİ ALANI
YÖNETİCİ SEKRETERLİĞİ DALI
HAFTALIK DERS ÇİZELGESİ

DERS KATEGORİLERİ		DERSLER	9. SINIF	10. SINIF	11. SINIF	12. SINIF
TEMEL DERSLER		TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI	2	2	0-(2)	0-(3)
		DİN KÜLTÜRÜ VE AHLAK BİLGİSİ	2	2	2	2
		MATEMATİK	2	2	1-(3)	0-(3)
		TARİH	0-(2)	-	-	-
		T.C. İNKILAP TARİHİ VE ATATÜRKÇÜLÜK	-	0-(2)	-	-
TOPLAM			6	6	3	2
ALAN / DAL DERSLERİ	ALAN ORTAK DERSLERİ	YÖNETİCİ SEKRETERLİĞİ MESLEĞİNE GİRİŞ	2	-	-	-
		BÜRO HİZMETLERİ	-	2	-	-
		BÜRO TEKNOJİLERİ	-	1	-	-
		STANDART TÜRK KLAVYESİ	-	1	-	-
		TEMEL HUKUK	-	-	1	-
		OFİS PROGRAMLARI	-	-	1	-
		DIKSİYON VE ETKİLİ İLETİŞİM	-	-	-	2
		AHİLİK KÜLTÜRÜ VE GİRİŞİMCİLİK	-	-	-	1
	DAL DERSLERİ	YAZIŞMA VE DOSYALAMA TEKNİKLERİ	-	-	3	-
		BİLGİSAYARDA HIZLI KLAVYE	-	-	2	-
		DİJİTAL OFİS UYGULAMALARI	-	-	-	1
		İLERİ OFİS UYGULAMALARI	-	-	-	2
		MESLEKİ YABANCI DİL	-	-	-	2
	ALAN / DAL DERS SAATLERİ TOPLAMI			2	4	7
SEÇMELİ DERS SAATİ TOPLAMI			2	-	-	-
İŞLETMELERDE MESLEKİ EĞİTİM (*)			32	32	32	32
TOPLAM DERS SAATİ			42	42	42	42

(*) Bu ders, Millî Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği uyarınca yılsonu başarı puanı ile başarılı sayılmayacak derstir.

ÇERÇEVE ÖĞRETİM PROGRAMININ UYGULANMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

1. Bu çerçeve öğretim programı; öğrencilere asgari düzeyde ortak bir genel kültür veren, öğrenciyi iş alanlarına yönelten ve öğrencilerin istekleri doğrultusunda ilerlemelerine, kişisel yeteneklerini geliştirmelerine imkân sağlayan kazanımlara dayalı modüler yapıda geliştirilmiştir.
2. Çerçeve öğretim programı ile öğrencilerin alan ve dal ile ilgili temel bilgi ve becerileri kazanması, yeniliğe ve değişime uyum sağlaması, çevresindeki insanlarla sağlıklı iletişim kurabilmesi, hedeflerini belirleyip bunlara ulaşmak için girişimlerde bulunabilmesi ve mesleki yeterliliklere sahip bireyler olarak yetiştirilmesi hedeflenmiştir.
3. Program dört öğretim yılı olarak tasarlanmıştır. Eğitim öğretim faaliyetleri, çerçeve öğretim programında yer alan kazanımlar ile hedeflenen bilgi ve becerileri kazandıracak şekilde planlanır ve uygulanır.
4. Haftalık ders çizelgelerinde temel dersler, alan/dal dersleri, seçmeli dersler ile işletmelerde mesleki eğitim bölümleri yer almaktadır. Temel dersler; öğrenciyeye asgari düzeyde ortak bir genel kültür veren, yurdun ekonomik kalkınmasına katkıda bulunma bilincini ve gücünü kazandırmayı amaçlayan, öğrenciyi hayata ve iş alanlarına hazırlayan derslerdir. Alan ve dal dersleri, öğrenciyi hedeflediği mesleğe, iş alanlarına yönelten ve bu yönde öğrenciyeye gelişme imkânı sağlayan derslerdir. Seçmeli dersler, öğrencilerin hedefledikleri ve yöneldikleri alanda gelişmelerine, ilgi ve istekleri doğrultusunda ilerlemelerine, kişisel yeteneklerini geliştirmelerine imkân sağlayan derslerdir. İşletmelerde mesleki eğitim dersi ise öğrencilerin gerçek iş ortamlarında mesleki yeterliliklerini geliştirmelerini amaçlayan derstir.
5. Alan ve dal dersleri, öğrenme kazanımlarından ve modüllerden oluşmaktadır. Bazı alan ve dal dersleri hem okulda hem de işletmede uygulanacaktır. Bu derslerin ders saati süreleri çerçeve öğretim programındaki derslerde yer alan "Haftalık Ders Saati" kısmında ve ders bilgi formlarında gösterilmiştir.
6. Alan / dal derslerine ait modüllerin süresi belirlenirken yüz yüze öğretim süresinin yanı sıra sınavlar, performans çalışmaları, projeler, yapılan uygulamalar vb. faaliyetlere ilişkin toplam öğrenme süresi dikkate alınmıştır. Bu derslerdeki her modülün içeriğini öğrencilere kazandırmak için tasarlanan toplam öğrenme süresi 40 saat olarak planlanmıştır. Bu süre; öğretmen rehberliğinde ve öğrencinin kendi kendine çalışacağı süreleri kapsamaktadır. Örneğin 40/32 olarak belirlenmiş bir modülün; 32 saati öğretmen rehberliğinde çalışılacak süreyi, kalan 8 saat ise öğrencinin kendi kendine bağımsız olarak çalışacağı süreyi göstermektedir.
7. Modüllerin süreleri, o modülün okulda ve işletmede uygulanacak toplam süresini belirtmektedir. Okullarda modüllere ayrılacak süreler, haftalık ders çizelgesindeki toplam ders saati dikkate alınarak zümre öğretmenler kurulu kararıyla belirlenir.
8. İşletmelerde Mesleki Eğitim dersinin içeriği, dal/mesleğin gerektirdiği bilgi ve becerilerin tamamını kapsayacak şekilde öğrenme kazanımları dikkate alınarak her sınıf seviyesi için zümre öğretmenler kurulu tarafından hazırlanır.
9. Mesleki eğitim merkezlerinde yılsonu başarı puanı ile başarılı sayılmayacak ders İşletmelerde Mesleki Eğitim dersidir. Ayrıca diploma programını seçen öğrenciler için Türk Dili ve Edebiyatı dersi de yılsonu başarı puanı ile başarılı sayılmayacak derstir.
10. Haftalık ders çizelgesinde parantez içinde gösterilen ders saatleri, 1739 sayılı Millî Eğitim Temel Kanunu'nun 26. maddesine göre diploma programını seçen öğrenciler için fark derslerinin ders saatlerini ifade etmektedir. Örneğin Matematik dersi için 11. sınıfta ustalık programına devam edenler 1 ders saati, diploma programına devam edenler ise mevcut 1 saatlik derse ilave olarak 3 ders saati daha fark dersi alacaklardır.

11. Fark dersleri tam gün tam yıl eğitim uygulaması kapsamında yüz yüze eğitim yoluyla akşam ve/veya hafta sonu yapılabilir.
12. Diploma programını seçen öğrencilerin ayrıca alacakları fark derslerinin ağırlıklı puanı, diğer derslerle beraber yılsonu başarı puanına dâhil edilir. Millî Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği'nin ilgili hükümlerine göre işlem yapılır.
13. Farklı alan/dallarda öğrenim gören aynı sınıf seviyesindeki öğrencilerin temel dersleri beraber almaları sağlanır. Sınıfların oluşturulmasında Millî Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği'nin ilgili hükümlerine göre işlem yapılır.
14. Seçmeli dersler, öğrencinin ilgi ve istekleri doğrultusunda öğrenci, veli ve okul tarafından ortaklaşa belirlenir.
15. Seçmeli dersler tablosunda seçmeli derslerin haftalık ders saati sayıları, parantez içinde ve seçenekli olarak verilmiştir. Haftalık ders çizelgelerinde yer alan seçmeli derslerin haftalık ders saati sayısı kadar ders, seçmeli dersler tablosundan seçilebilecektir.
16. Seçmeli derslerde Talim ve Terbiye Kurulu tarafından karara bağlanmış öğretim programları uygulanır.
17. Seçmeli derslerde gruplar oluşturulurken Millî Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği'nin ilgili hükümlerine göre işlem yapılır.
18. Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi dersinde Talim ve Terbiye Kurulunun 19.01.2018 tarih ve 18 sayılı Kararı ile kabul edilen "Ortaöğretim Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Dersi (9-12. Sınıflar) Öğretim Programı" uygulanır.
19. T.C. İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük dersinde Talim ve Terbiye Kurulunun 19.01.2018 tarih ve 45 sayılı Kararı ile kabul edilen "Ortaöğretim T.C. İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük Dersi Öğretim Programı" uygulanır.
20. Matematik, Türk Dili ve Edebiyatı ile Tarih derslerinde Talim ve Terbiye Kurulunun 22.05.2020 tarih ve 10 sayılı Kararı ile kabul edilen "Mesleki Eğitim Merkezleri Diploma Fark Dersleri Matematik Dersi (9-12. Sınıflar), Türk Dili ve Edebiyatı Dersi (9-12. Sınıflar), Tarih Dersi (9. Sınıf) Öğretim Programları" uygulanır.
21. Ders ve modül kazanımları gerçekleştirilirken iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerinin alınması gereklidir. Referans dokümanlarda belirtilen iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı doğrultusunda alınması gereken tedbirlere ders bilgi formlarında ve modül bilgi sayfalarında alan ve dalların özelliği göz önünde bulundurularak yer verilmektedir. Buna göre iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili gerekli bilgi ve becerileri alışkanlık hâline getiren bireyler yetiştirilmesi amacıyla çerçeve öğretim programı ve diğer dokümanlardaki (ders bilgi formları ve modül bilgi sayfaları) iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili konular zümre öğretmenler kurulunda görüşülür.
22. Değerler eğitimi kapsamındaki etkinlikler, Türk Millî Eğitiminin genel ve özel amaçları ile temel ilkeleri doğrultusunda ahilik kültürüne bağlı, hukuka, demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplum sorunlarına duyarlı, yurdun ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunma bilincine ve gücüne sahip, her türlü zararlı alışkanlık, olumsuz davranış, aşırılık ve israftan kaçınan bireyler yetiştirilmesini sağlayacak şekilde planlanır ve uygulanır. Bu kapsamda; adalet, çalışkanlık, sabır, iş, sorumluluk, saygı, iyilik, dürüstlük, sevgi, vatanseverlik, öz güven, yardımlaşma ve iş birliği gibi değerleri yücelten ve içselleştiren bireyler yetiştirilmesi amaçlanır. Ders işlenirken ders bilgi formlarının uygulamaya ilişkin açıklamalar kısmında belirtilen değerler doğrultusunda farklı etkinlikler planlanır ve uygulanır.

SEÇMELİ DERSLER TABLOSU

SEÇMELİ DERSLER			9. SINIF	10. SINIF	11. SINIF	12. SINIF
SEÇMELİ DERSLER	DİN, AHLAK VE DEĞERLER	KUR'AN-I KERİM	(2)	-	-	-
		PEYGAMBERİMİZİN HAYATI	(2)	-	-	-
		TEMEL DİNÎ BİLGİLER	(1) (2)	-	-	-
	SPOR VE SOSYAL ETKİNLİK	SEÇMELİ BEDEN EĞİTİMİ VE SPOR	(2)	-	-	-
	GÜZEL SANATLAR	SEÇMELİ GÖRSEL SANATLAR	(1) (2)	-	-	-
		SEÇMELİ MÜZİK	(1) (2)	-	-	-
		DRAMA	(1)	-	-	-

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Ölçme, bir niteliğin gözlenip gözlem sonuçlarının sayılarla veya başka sembollerle gösterilmesi; **değerlendirme** ise ölçme sonuçları ile bir ölçütü kıyaslayarak karara varma süreci olarak tanımlanır. Eğitim-öğretim sürecinde ölçülmek istenen nitelikler, modüllerin amaçlanan öğrenme kazanımlarıdır. Bireylerin söz konusu kazanımlara ulaşip ulaşmadığını belirlemek amacıyla ölçme araçlarından yararlanılır. Ölçme ve değerlendirme süreci, öğrencinin kazanımlara ulaşma düzeyini ve performansını belirlemesinin yanı sıra, uygulanan programın etkililiği hakkında da geri bildirim sağlayan önemli bir unsurdur.

Bu süreçte aşağıda belirtilen konular sağlanmalıdır:

- Ölçme ve değerlendirme etkinliğinin hangi amaçla yapılacağına karar verilmesi

Objektif değerlendirme yapmak ve doğru kararları vermek için gerekenler şunlardır:

- Süreç başında ön koşul bilgileri yoklayan ve öğrencinin hazır bulunuşluğunu belirleyen tanıma
- Süreç devam ederken her modül sonunda öğrenme eksikliklerini ve öğrenme güçlüklerini belirlemek için izleme
- Süreç sonunda programda modüllerin öğrenme kazanımlarına ulaşma ve yeterliliklere sahip olma düzeyini belirlemek için de düzey belirleme
- Modüllerin amaçlanan bilişsel, duyuşsal ve devimsel (psikomotor) kazanımlarının niteliklerine uygun ölçme araçları hazırlanması
- Öğrenme kazanımlarını yoklayan gözlenebilir, ölçülebilir ifadelere dönüştürülmüş başarımların ölçütlerinin temel alınması
- Ölçme araçlarının açık ve anlaşılır olması
- Gerekli olan araç gereç ve materyallerin ortamda hazır bulundurulması

Yapılandırmacı eğitim anlayışında bireysel farklılıkların dikkate alınması son derece önemlidir. Bu durum, hem kazanımların gerçekleştirilmesinde hem de kazanımlara ulaşma düzeyinin belirlenmesinde dikkate alınmalıdır. Bu nedenle program yapısında yer alan bilgi, beceri ve tutumların etkili bir şekilde ölçülebilmesi ve doğru kararların verilerek değerlendirilebilmesi için çoklu değerlendirme etkinliklerine yer verilmelidir.

Bilişsel becerilerin ölçülmesinde daha çok doğru yanlış, boşluk doldurma, eşleştirme, çoktan seçmeli, uzun ve kısa cevaplı sorulardan oluşan ölçme araçları tercih edilmelidir. Bunlara ek olarak proje ve performans çalışması, görüşme, sunum ve sergi gibi öğrenciyi merkeze alan, sadece öğrenme ürününü değil öğrenme sürecini de ölçen çoklu ve alternatif ölçme değerlendirme tekniklerine de yer verilmelidir.

Duyuşsal beceriler, doğrudan gözlenemeyen öğrenmeler olduğu için istenen davranışlara ait ölçütler belirlenmelidir. Tüm bunları ölçebilecek nitelikte kontrol ve gözlem listelerinden yararlanılmalıdır.

Mesleki ve teknik eğitimde zihin kas koordinasyonunu gerektiren devimsel (psikomotor) beceriler ağırlıklıdır. Bu nedenle bireylerin elde ettikleri bilgileri uygulamaya dönüştürerek beceri hâline getirmeleri beklenir. Bir davranışın beceri hâline geldiğini söyleyebilmek için nitelikli ve standartlara uygun olarak yapılması gereklidir.

Öğrencilerin bilgi ve becerilerini bütünlendirerek ortaya koydukları ürünü ve süreci ölçmek amacıyla deney, proje, uygulama vb. yoluyla bir iş ya da işlemi yapmaları istenir ve elde edilen ölçme sonuçları önceden belirlenen ölçütlere uygun olarak değerlendirilir.

Öğrencilerin her modülün amaçlanan öğrenme kazanımlarına ulaşma düzeylerini belirlemek için deney, proje, temrin, uygulama vb. yapması sağlanmalıdır. Yapılan bu ölçme çalışmalarında

öğrencilerin hazır bulunuşluğu, performans ve performansı tanımlayan ölçütler, puanlama ölçütleri ile okulun donanımı da dikkate alınmalı; yönergeler hazırlanmalı ve araç gereçler hazır bulundurulmalıdır.

Ölçme araçları hazırlanırken beceri için gerekli olan tutum ve davranışlar da dikkate alınmalıdır. Ölçme araçları bilişsel, duyuşsal ve devinişsel özellikleri bir bütün olarak gözlemlemeye uygun bütünsel bir yapıda oluşturulmalıdır.

Sonuç olarak kazanımlara dayalı geliştirilen programların ölçme ve değerlendirme sürecinde yukarıda belirtilen hususlar ile birlikte aşağıdaki hususlar da dikkate alınmalıdır:

- Modüllerin sonunda bireylerin amaçlanan öğrenme kazanımlarına ulaşma düzeyi değerlendirilmelidir.
- Dersin sonunda elde edilen kazanımlar değerlendirilmelidir.
- İşletmede yapılan mesleki eğitim ve bireysel olarak elde edilen kazanımlar da dâhil olmak üzere ölçülmeli ve ölçme sonuçları alana ait belirlenen ölçütlere uygun olarak değerlendirilmelidir.

PROGRAMDA AMAÇLANAN ÖĞRENME KAZANIMLARI

Alan Ortak Kazanımları

- Büroların özelliklerine göre temel işlemleri yapar.
- Büro hizmetleri ile ilgili işleri yapar.
- İşletim sistemi ve büro otomasyon sistemlerini kullanır.
- Standart Türk Klavyesi kullanarak uygun vuruş teknikleriyle süreli metinler yazar.
- Temel hukuk bilgi ve becerilerini kazanır.
- Ofis programlarını kullanır.
- Diksiyon kurallarına göre etkili iletişim kurar.
- Ahilik kültürü ve meslek etiğine uygun davranışlar sergiler.
- Alanı ile ilgili geliştirdiği girişimci fikirler doğrultusunda gerekli iş ve işlemleri yapar.
- Dijital ofis uygulamalarını amacına uygun kullanır.

Yönetici Sekreterliği Dalına Ait Kazanımlar

- Yazışma ve dosyalama tekniklerini uygular.
- Bilgisayarda klavye tekniklerini kullanarak, süreli ve sesli metinleri mevzuata uygun olarak yazar.
- Elektronik posta, arama motorları, internet reklamları ve çevrim içi dokümanları, taşınabilir belge ve ekip çalışması platformunu amaca uygun kullanır.
- İleri seviyede kelime işlemci, elektronik tablola ve veri tabanı programlarını kullanır.
- Büro hizmetleriyle ilgili mesleki terimleri yabancı dil ile ifade eder.

DERSLER

1. TEMEL DERSLER

Temel dersler öğrenciyeye asgari ortak bir genel kültür veren, yurdun ekonomik kalkınmasına katkıda bulunma bilincini ve gücünü kazandırmayı amaçlayan, öğrenciyeye hayata ve iş alanlarına hazırlayan derslerdir.

Haftalık ders çizelgesinde yer alan temel derslerde Talim ve Terbiye Kurulunun belirlediği dersler, ders saatleri ve programlar uygulanır.

2. ALAN VE DAL DERSLERİ

Alan ve dal dersleri öğrenciyeye iş alanlarına yönelten ve mesleğe hazırlayan derslerdir. Alan ve dal dersleri uygulamalı dersler olup modüler yapıda hazırlanmıştır. Dersler, alan ve dalın özelliğine göre programa yerleştirilmiştir.

ALAN ORTAK DERSLERİ

Bu dersler, Büro Yönetimi alanındaki dallarla ilgili ortak mesleki yeterlikleri kazandırmayı amaçlayan derslerdir. Derslerin amacı, süresi (haftalık ders saati), kazanımları ile ilgili modüller aşağıda verilmiştir.

YÖNETİCİ SEKRETERLİĞİ MESLEĞİNE GİRİŞ DERSİ

Bu derste öğrenciyeye; etik değerler, bilgi güvenliği ve veri yönetimi bilgilerine sahip olarak iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alıp örgüt yapısına ve büronun özelliklerine göre temel düzeyde büro organizasyonu, dosya ve izin işlemleri yapma ile ilgili bilgi ve becerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Haftalık Ders Saati: 2 (9. sınıfta 2 ders saati okulda uygulanacaktır.)

Kazanım 1	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili temel kurallara göre gerekli tedbirleri alır.
Modül Adı	İş Sağlığı ve Güvenliği
Modülün Önerilen Süresi	40/8 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. İş sağlığı ve güvenliği, çalışanların yasal hak ve sorumlulukları ile iş kazalarından doğabilecek hukuki sonuçları açıklar. 2. Meslek hastalıkları ve bu hastalıklardan korunma yöntemlerini açıklar. 3. İş yerinde oluşabilecek iş kazalarına karşı gerekli tedbirleri alır.
Kazanım 2	Örgüt yapısına ve büronun özelliğine göre temel düzeydeki büro organizasyon işlemlerini yapar.
Modül Adı	Büro Yönetimi
Modülün Önerilen Süresi	40/30 ders saati

Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Örgüt yapısına göre yönetimde kullanılacak teknikleri seçer. 2. İşin türüne göre büroyu düzenler. 3. Alınan eğitime göre büro çalışanlarının görevlerini tespit eder. 4. Sekreterlik mesleğini ve bu mesleğin niteliklerini açıklar.
Kazanım 3	Etik değerler ve bilgi güvenliği kavramlarını açıklar.
Modül Adı	Etik Değerler ve Bilgi Güvenliği
Modülün Önerilen Süresi	40/8 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Etik değerler kavramını açıklar. 2. Bilgi güvenliği kavramını açıklar.
Kazanım 4	Dosya ve dizin işlemlerini yapar.
Modül Adı	Dosya ve Dizin İşlemleri
Modülün Önerilen Süresi	40/14 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dosya işlemlerini yapar. 2. Dizin işlemlerini yapar. 3. Dosya ve dizin sıkıştırma programını kullanarak sıkıştırma, içe-dışa aktarma işlemlerini yapar. 4. İnternette dosya işlemlerini yapar.
Kazanım 5	Veri yönetimini kullanır.
Modül Adı	Veri Yönetimi
Modülün Önerilen Süresi	40/12 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veri türleri ve birimlerini açıklar. 2. Dosya saklama ortamlarını kullanır. 3. Yedekleme türlerini kullanarak güvenli yedekleme işlemlerini yapar.

BÜRO HİZMETLERİ DERSİ

Bu derste öğrenciye, ergonomi ilkesi doğrultusunda seçilen araç gereçlerle büroyu çalışmaya uygun hâle getirip protokol kurallarını dikkate alarak toplantı ve seyahat organizasyonu yapma ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Haftalık Ders Saati: 4 (10. sınıfta 2 ders saati okulda, 2 ders saati işletmede uygulanacaktır.)

Kazanım 1	Ergonomi ilkesi doğrultusunda seçilen araç gereçlerle büroyu çalışmaya uygun hâle getirir.
-----------	--

Modül Adı	Büro Makineleri
Modülün Önerilen Süresi	80/70 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ergonomi bilgisi çerçevesinde büro düzenini sağlar. 2. İşe uygun malzemeleri seçerek repertuvar hazırlar. 3. Büro ve iş yerlerinde form kullanma esaslarına göre işe uygun form hazırlar. 4. Büro makine ve araç gereçlerini çalışmaya uygun olarak yerleştirir. 5. İşe uygun büro araç gereçlerini hazırlayarak kullanır. 6. Bürodaki araç gereç ve makinelerin periyodik bakım ve onarımının yapılmasını sağlar.
Kazanım 2	İşin özelliğine göre protokol kurallarını uygular.
Modül Adı	Protokol Kuralları
Modülün Önerilen Süresi	40/22 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genel protokol kuralları ile ilgili işlemleri yapar. 2. Protokol kurallarına göre randevu alma ve randevu verme işlemlerini yapar. 3. Protokol kurallarına göre konuk karşılama, ağırlama, uğurlama işlemlerini yapar.
Kazanım 3	İşin özelliğine göre toplantı organizasyonu yapar.
Modül Adı	Toplantı Organizasyonu
Modülün Önerilen Süresi	40/30 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toplantı türlerine ve yerlerine uygun hazırlık yapar. 2. Toplantı öncesi ve sırasında oluşabilecek sorunları çözer. 3. Toplantı sonrasında elde edilen dokümanları düzenleyerek ilgililere iletir.
Kazanım 4	İşin özelliğine göre seyahat organizasyonu yapar.
Modül Adı	Seyahat Organizasyonu
Modülün Önerilen Süresi	40/22 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. İşin özelliğine göre seyahat programı yapar. 2. Ulaşım organizasyonu yapar. 3. Konaklama organizasyonu yapar.

BÜRO TEKNOLOJİLERİ

Bu ders ile öğrenciye işletim sistemi ve büro otomasyon sistemlerini kurma ve kullanma becerileri kazandırmak amaçlanmaktadır.

Haftalık Ders Saati: 2 (10. sınıfta 1 ders saati okulda, 1 ders saati işletmede uygulanacaktır.)

Kazanım 1	İşletim sistemi ve donanım birimlerinin kurulumunu yapar.
Modül Adı	İşletim Sisteminin Kurulum İşlemleri
Modülün Önerilen Süresi	40/24 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none">1. İşletim sistemi ve donanım birimlerinin kurulumunu yapar.2. Fotokopi makinesinin amacına uygun kullanır.3. Büro makinelerini kullanır.4. Yardımcı yazılım çeşitlerini ve kullanım amacını açıklayarak yardımcı yazılım kurumlarını yapar.
Kazanım 2	İşletim sistemini kullanır.
Modül Adı	İşletim Sisteminin Gelişmiş Özellikleri
Modülün Önerilen Süresi	40/24 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı hesapları ve aile güvenliği ayarlarını yapar.2. Görünüm ve kişiselleştirme ayarlarını yapar.3. Ağ ve internet ayarlarını yapar.4. Saat, dil ve bölge ayarlarını yapar.5. Donanım ve ses ayarlarını yapar.6. Erişim kolaylığı seçeneklerini kullanır.7. Yedekleme işlemlerini yapar.8. Çoklu ortam işlemlerini yapar.9. Sistem geri yükleme ayarlarını yapar.10. Uzaktan erişim uygulamasını yapar.
Kazanım 3	Büro otomasyon sistemlerini bilir.
Modül Adı	Büro Otomasyon Sistemleri
Modülün Önerilen Süresi	40/24 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none">1. Elektronik yayın sistemlerini açıklar.2. Elektronik iletişim sistemlerini açıklar.3. Elektronik toplantı sistemlerini açıklar.

STANDART TÜRK KLAVYESİ DERSİ

Bu derste öğrenciye vücudunu işe uygun hâle getirme, tuşlara doğru teknikle vurma, süreli metin yazma işlemlerine ait bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Haftalık Ders Saati: 3 (10. sınıfta 1 ders saati okulda, 2 ders saati işletmede uygulanacaktır.)

Kazanım 1	Duruş ve oturuş tekniklerine uygun olarak klavyede temel sıra harf ve yardımcı tuşları doğru kullanır.
Modül Adı	Tuşları Doğru Kullanma
Modülün Önerilen Süresi	80/57 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klavye kullanırken uygun pozisyonu alır. 2. Klavyede temel harf sıra tuşlarına doğru teknikle vurur. 3. Klavyede temel sıra dışındaki harf tuşlarına doğru teknikle vurur. 4. Klavyede bulunan yardımcı tuşlara doğru teknikle vurur.
Kazanım 2	Klavyede harf ve sayı tuşları ile noktalama işareti tuşlarını tekniğine uygun kullanarak süreli yazı yazar.
Modül Adı	Yazı Yazma
Modülün Önerilen Süresi	80/51 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klavyede harf ve sayı tuşlarına doğru teknikle vurur. 2. Klavyede noktalama işaretlerine doğru teknikle vurur. 3. Verilen metni süresinde yazım ve dil bilgisi kurallarına uygun olarak yazar.

TEMEL HUKUK

Bu derste öğrenciye temel hukuk bilgi ve becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Haftalık Ders Saati: 2 (11. sınıfta 1 ders saati okulda, 1 ders saati işletmede uygulanacaktır.)

Kazanım 1	Temel hukuk kurallarını açıklar.
Modül Adı	Hukuka Giriş
Modülün Önerilen Süresi	40/14 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hukuk kavramını açıklar. 2. Toplumsal hayatı düzenleyen kuralları belirterek açıklar. 3. Hukukun bölümlerini sınıflandırarak açıklar. 4. Hukukun kaynaklarını belirterek açıklar.
Kazanım 2	Kişi, hukuki ehliyet ve mülkiyet kavramlarını mevzuata göre açıklar.
Modül Adı	Kişi, Hukuki Ehliyet ve Mülkiyet Kavramları

Modülün Önerilen Süresi	40/8 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kişi kavramını açıklar. 2. Kişi türlerini belirterek açıklar. 3. Mülkiyet kavramını açıklar.
Kazanım 3	Borçlar Hukuku'ndaki temel kavramları Borçlar Kanunu'na göre açıklar.
Modül Adı	Borçlar Hukuku
Modülün Önerilen Süresi	40/8 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Borç kavramını açıklar. 2. Borcu doğuran olayları belirterek açıklar. 3. Borcun ifasını (yerine getirilmesini) açıklar. 4. Borcun sona ermesini açıklar. 5. Borçla ilgili diğer kavramları ilişkilendirerek açıklar.
Kazanım 4	Sözleşme çeşitlerini mevzuata göre belirtir.
Modül Adı	Sözleşme Çeşitleri
Modülün Önerilen Süresi	40/10 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sözleşme kavramını açıklar. 2. Sözleşme çeşitlerini açıklar. 3. Mülkiyet hakkını geçirmeye yönelik sözleşmeleri açıklar. 4. Kullandırmaya yönelik sözleşmeleri açıklar. 5. İş görme sözleşmelerini açıklar. 6. Teminat sözleşmelerini açıklar. 7. Kanunlarda düzenlenmemiş sözleşmeleri açıklar.
Kazanım 5	Türk Ticaret Kanunu'na göre ticaret hukuku ilgi ilgili temel kavramları ve şirket türlerini açıklar.
Modül Adı	Ticaret Hukuku
Modülün Önerilen Süresi	40/16 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ticaret hukuku ile ilgili temel kavramları açıklar. 2. Şirketler hukukunu açıklar.
Kazanım 6	Türk Ticaret Kanunu'na göre kıymetli evrak hukuku ile ilgili temel kavramları açıklar.
Modül Adı	Kıymetli Evrak Hukuku

Modülün Önerilen Süresi	40/10 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	1. Kıymetli evrak kavramını açıklar. 2. Kıymetli evrak çeşitlerini açıklar.
Kazanım 7	Sigorta hukuku ile ilgili temel kavramları mevzuata göre açıklar.
Modül Adı	Sigorta Hukuku
Modülün Önerilen Süresi	40/6 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	1. Sigorta kavramını açıklar. 2. Sigorta çeşitlerini açıklar.

OFİS PROGRAMLARI DERSİ

Bu derste öğrenciye iş sağlığı ve güvenliği tedbirleri doğrultusunda kelime işlemci, elektronik tablola ve sunu hazırlama programlarını kullanma ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Haftalık Ders Saati: 2 (11. sınıfta 1 ders saati okulda, 1 ders saati işletmede uygulanacaktır.)

Kazanım 1	Kelime işlemci programı kullanarak doküman hazırlar.
Modül Adı	Kelime İşlemci
Modülün Önerilen Süresi	40/22 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	1. İstenen biçim ve düzende metin belgesi oluşturur. 2. Belgedeki metne istenen biçim ve düzeni uygular. 3. Belge içindeki metnin diline uygun yazım denetimini yapar. 4. İstenen satır ve sütun sayısınca tabloyu belgeye ekleyerek biçimlendirir. 5. İstenen işe uygun nesneyi belgeye ekler.
Kazanım 2	Elektronik tablola programını kullanarak doküman hazırlar.
Modül Adı	Elektronik Tablola
Modülün Önerilen Süresi	40/34 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	1. İstenen biçim ve düzende elektronik tablo oluşturur. 2. İstenen hesaplama işlemini gerekli hücreler üzerinde formülleri kullanarak yapar. 3. Amaca uygun grafik türünü seçerek grafik oluşturur. 4. İstenen formatta belgenin çıktısını alır.

Kazanım 3	Sunu hazırlama programını kullanarak doküman hazırlar.
Modül Adı	Sunu Hazırlama
Modülün Önerilen Süresi	40/16 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. İstenen işe uygun, içerik ve görsellik yönünden bütünlüğe sahip sunular hazırlar. 2. Görsel içeriği zengin dinamik sunular hazırlar. 3. Fotoğrafları kullanarak gösteri dosyası oluşturur.

DİKSİYON VE ETKİLİ İLETİŞİM DERSİ

Bu ders ile öğrenciye; diksiyon kurallarına göre etkili iletişim kurma ile ilgili bilgi ve becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Haftalık Ders Saati: 4 (12. sınıfta 2 ders saati okulda, 2 ders saati işletmede uygulanacaktır.)

Kazanım 1	Sesleri ve kelimeleri doğru telaffuz ederek güzel konuşma yapar.
Modül Adı	Güzel Konuşma
Modülün Önerilen Süresi	80/52 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Güzel konuşmanın önemini açıklar. 2. Konuşma organlarının konuşmaya etkisini açıklar. 3. Dil, diş, dudak, çene ve yüz ile ilgili egzersizler yapar. 4. Ses ve sesin niteliklerini açıklar. 5. Doğru nefes (diyafram nefesi) alır. 6. İyi bir konuşma sesinin özelliklerini sıralar. 7. Telaffuzun (söyleyiş) güzel konuşma için önemini açıklar. 8. İfadesini güçlendirmek için uygun ton, durak, ulama ve vurgulama yapar. 9. Konuşma dili ile yazı dili arasındaki farkları sıralar. 10. Başarılı bir konuşmacının temel öğelerini sıralar. 11. Etkili konuşma ilkelerini açıklar.
Kazanım 2	Beden dilini kullanarak topluluk karşısında ve bulunduğu ortamlarda hitabet kurallarına uygun konuşma yapar.
Modül Adı	Beden Dili
Modülün Önerilen Süresi	40/16 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beden dili kavramını ve beden dilinin konuşmaya katkısını açıklar. 2. Dış görünüşün konuşmaya etkisini açıklar.
Kazanım 3	Konuşma yapar.

Modül Adı	Hitabet
Modülün Önerilen Süresi	40/8 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	1. Hitabet sanatının özelliklerini açıklar. 2. İyi bir konuşmacıda bulunması gereken özellikleri açıklar.
Kazanım 4	Anlatılacak konunun amacına uygun planlama ve sunum yapar.
Modül Adı	Sunu
Modülün Önerilen Süresi	40/24 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	1. Sunu türlerini açıklar. 2. Sunu hazırlar. 3. Sunum yapar.
Kazanım 5	Etkili iletişim kurar.
Modül Adı	İletişim
Modülün Önerilen Süresi	80/44 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	1. İletişimin önemini açıklar. 2. İletişimin amaçlarını açıklar. 3. İletişim süreci ve iletişimin öğelerini açıklar. 4. İletişim türlerini listeler. 5. Uluslararası ve kültürler arası iletişimi açıklar. 6. Etkili iletişim kurmanın yollarını listeler. 7. Etkili iletişimin engellerini açıklar.

AHİLİK KÜLTÜRÜ VE GİRİŞİMCİLİK DERSİ

Bu derste öğrenciye ahilik kültürü, meslek etiği ve girişimcilik konularında bilgi ve beceriler kazandırılacaktır.

Haftalık Ders Saati: 1 (12. sınıfta 1 ders saati okulda 1 ders saati işletmede uygulanacaktır.)

Kazanım 1	Çalışma hayatında etkili iletişim kurarak ahilik kültürü ve meslek etiğine uygun davranışlar gösterir.
Modül Adı	Ahilik Kültürü ve Meslek Etiği
Modülün Önerilen Süresi	40/12 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	1. Çalışma hayatında iletişim araçlarını kullanarak etkili iletişim kurar. 2. Çalışma hayatında ahilik kültürüne ve meslek etiği ilkelerine uyar.

Kazanım 2	Girişimcilikle ilgili iş ve işlemleri yapar.
Modül Adı	Girişimcilik
Modülün Önerilen Süresi	40/24 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Girişimci fikirler geliştirir. 2. Meslek grubuyla ilgili örnek iş kurma modelleri geliştirir. 3. Pazarlama planı hazırlar. 4. Fikrî ve sınai mülkiyet hakları tescil süreçlerini planlar.

DAL DERSLERİ

Büro Yönetimi alanında dala ait özel bilgi ve becerileri kazandıracak dal dersleri 10, 11 ve 12. sınıflarda yer alan, iş başında veya işletmelerde uygulanması öngörülen derslerdir. Bu derslerin amacı, önerilen süresi (haftalık ders saati), kazanımları ile modülleri aşağıda verilmiştir.

YÖNETİCİ SEKRETERLİĞİ DALI DERSLERİ

YAZIŞMA VE DOSYALAMA TEKNİKLERİ DERSİ

Bu derste öğrenciye kurum içi ve kurumlar arası yazışma yapma, belgeleri dosyalayıp arşivleme ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Önerilen Haftalık Ders Saati: 7 (11. sınıfta 3 ders saati okulda, 4 ders saati işletmede uygulanacaktır.)

Kazanım 1	Konunun özelliğine uygun yazı içeriğini oluşturur.
Modül Adı	Yazı İçeriği
Modülün Önerilen Süresi	40/21 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konuya uygun kompozisyonu kompozisyon yazma ilkelerine göre yazar. 2. İmla ve dil bilgisi kurallarına uygun kompozisyon yazar.
Kazanım 2	Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkındaki Yönetmelik'e göre resmî yazıları yazarak postaya verir.
Modül Adı	Resmî Yazılar
Modülün Önerilen Süresi	80/42 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkındaki Yönetmelik'e göre resmî yazıların 1. derece bölümlerini oluşturur. 2. Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkındaki Yönetmelik'e göre resmî yazıların 2. derece bölümlerini oluşturur. 3. Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkındaki Yönetmelik'e göre resmî yazıları postaya hazırlar.

Kazanım 3	Resmî yazı çeşitleri ve personel ile ilgili yazıları yazar.
Modül Adı	Resmî Yazı Çeşitleri
Modülün Önerilen Süresi	80/49 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	1. Kurallarına ve çeşitlerine uygun olarak resmî yazı yazar. 2. Personel ile ilgili yazıları yazar.
Kazanım 4	İş mektubu çeşitlerini kurum standartlarına göre yazar.
Modül Adı	İş Mektupları
Modülün Önerilen Süresi	80/42 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	1. İş mektuplarını açıklar. 2. Konuya uygun iş mektubu yazar.
Kazanım 5	Kurum standartlarına uygun rapor yazar.
Modül Adı	Raporlar
Modülün Önerilen Süresi	40/21 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	1. Rapor yazımı için gereken verileri toplar. 2. Kurum yapısına uygun rapor hazırlar.
Kazanım 6	Öncelik sırasına göre belge akışını izler.
Modül Adı	Belge Akışı
Modülün Önerilen Süresi	40/21 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	1. Dokümanları öncelik sırasına göre onaya sunar. 2. Gelen belge akışını izler. 3. Giden belge akışını izler.
Kazanım 7	İşletmenin kullandığı dosyalama sistemine göre dosyalama ve dosya takibini yapar.
Modül Adı	Dosyalama
Modülün Önerilen Süresi	40/28 ders saati

Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. İşletme prosedürüne göre dosyalama için hazırlık yapar. 2. İşletme prosedürüne göre dosyalama sistemini kurar. 3. İşletme prosedürüne göre dosyalama araçlarını kullanarak belgeleri dosyalara yerleştirir. 4. İşletme prosedürüne göre dosya ya da belgeyi ödünç verir.
Kazanım 8	Mevzuata göre arşivleme sistemini kurup arşivleme hareketlerini takip eder.
Modül Adı	Arşivleme
Modülün Önerilen Süresi	40/28 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kurum ve kuruluşlarda belge çeşitlerine göre arşivleme yapar. 2. İşletme prosedürüne göre belge kayıt sistemlerini uygular. 3. İşletme prosedürüne göre arşivden belge ve dosyayı ödünç verir. 4. Yürürlükte olan mevzuata göre belgeleri saklama süresine uyarak imha işlemlerini yapar.

BİLGİSAYARDA HIZLI KLAVYE DERSİ

Bu derste öğrenciye vücudunu işe uygun hâle getirme, tuşlara doğru teknikle vurma, süreli ve sesli metin yazma işlemlerine ait bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Önerilen Haftalık Ders Saati: 2 (11. sınıfta 2 ders saati okulda uygulanacaktır.)

Kazanım 1	Duruş ve oturuş teknikleri ile ergonomik unsurları dikkatli bir biçimde mevzuata ve standarda uygun olarak yapar.
Modül Adı	Hızlı Yazı
Modülün Önerilen Süresi	40/20 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ergonomik oturma düzeninde klavyedeki harf ve sayı tuşlarını kullanarak hızlı yazı yazar. 2. Noktalama işaretleri ile yardımcı tuşları kullanarak hızlı yazı yazar.
Kazanım 2	Süreli ve sesli metinleri dikkatle ve standarda uygun olarak yazar.
Modül Adı	Süreli ve Sesli Metinler
Modülün Önerilen Süresi	80/52 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verilen metni belirlenen sürede doğru yazar. 2. Okunan veya dinlenen metni doğru yazar.

DİJİTAL OFİS UYGULAMALARI

Bu ders ile öğrenciye Dijital ofis uygulamalarını amacına uygun kullanmaya yönelik bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Önerilen Haftalık Ders Saati: 2 (12. sınıfta 1 ders saati okulda, 1 ders saati işletmede uygulanacaktır.)

Kazanım 1	Bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili araştırır.
Modül Adı	İnternet Okuryazarlığı
Modülün Önerilen Süresi	40/8 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none">1. İnternet okuryazarlığı kavramını açıklar.2. İnternette olağan ve karşılaşılabilecek zararları ve riskleri önceden tespit eder.3. İnternet kullanırken içerik üretiminde dikkat edilecek etik kuralları açıklar.4. Bilgi güvenliği kavramını açıklar.5. Bilgi kaynağına ve amaca uygun ileti oluşturur.6. Bulut bilişim teknolojisini kullanır.7. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile ilgili bilgi edinir.
Kazanım 2	Arama motorunun yapısını ve arama motorunu kullanmayı öğrenir.
Modül Adı	Arama Motorları
Modülün Önerilen Süresi	40/8 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none">1. İnternet kavramlarını açıklar.2. Tarayıcı programları açıklar.3. Arama motorlarının yapısını ve arama motoru çeşitlerini açıklar.4. Arama motorlarında gelişmiş arama yapar.5. Çevrim içi haritaları kullanır.
Kazanım 3	Taşınabilir belge oluşturur.
Modül Adı	Taşınabilir Belge Biçimi Oluşturma ve Özellikleri
Modülün Önerilen Süresi	40/6 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none">1. Taşınabilir belge oluşturarak belgeyi düzenler.2. Taşınabilir belge niteliğindeki dosyaları inceleyerek paylaşır.3. Taşınabilir belge niteliğinde dosyada doldurulabilir formları kullanır.4. Taşınabilir belge niteliğinde dosya üzerinde güvenlik önlemlerini alır.5. Taşınabilir belge niteliğindeki dosya üzerinde arama dizini oluşturur.
Kazanım 4	Elektronik postaları yönetir.
Modül Adı	Elektronik Posta Kullanımı

Modülün Önerilen Süresi	40/6 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elektronik posta işlemlerini yapar. 2. Elektronik posta yönetim yazılımını kullanır. 3. Takvimi yönetir.
Kazanım 5	Çevrim içi dokümanları kullanır.
Modül Adı	Çevrim İçi Dokümanlar
Modülün Önerilen Süresi	40/14 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Çevrim içi kelime işlemci dokümanı oluşturur. 2. Çevrim içi elektronik tablo dokümanı oluşturur. 3. Çevrim içi sunu dosyası oluşturur. 4. Çevrim içi form oluşturur. 5. Web 2.0 araçlarını kullanır.
Kazanım 6	İnternet reklamcılığını kullanır.
Modül Adı	İnternet Reklamcılığı ve Web Trafik Analizi
Modülün Önerilen Süresi	40/16 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. İnternet reklamcılığı kavramlarını açıklar. 2. İşletme bilgilerini internet ortamında yayımlar. 3. Web sitesinin internet reklamcılığındaki yerini ve önemini açıklar. 4. İnternet reklam çeşitlerini tanımlar. 5. İnternet reklam kampanyası oluşturur.
Kazanım 7	Ekip çalışma platformunu kullanır.
Modül Adı	Ekip Çalışma Platformu
Modülün Önerilen Süresi	40/14 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ekip ve kanal oluşturur. 2. Çağrı ve kanalları yönetir. 3. Hizmet yönetimi ekler.

İLERİ OFİS PROGRAMLARI

Bu ders ile öğrenciye ileri seviyede kelime işlemci, elektronik tablola ve veri tabanı programı kullanma yeterliklerini kazandırmak amaçlanmaktadır.

Önerilen Haftalık Ders Saati: 3 (12. sınıfta 2 ders saati okulda, 1 ders saati işletmede uygulanacaktır.)

Kazanım 1	Kelime işlemci programının ileri özellikleri ile dokümanlar hazırlar.
-----------	---

Modül Adı	Kelime İşlemci Programının İleri Özellikleri
Modülün Önerilen Süresi	40/32 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokümanlarla çalışır. 2. Metinle çalışır. 3. Paragraf, sekme ve sütunlar ile çalışır. 4. Sayfa biçimlendirir. 5. Stiller ile çalışır. 6. Tablolar ile çalışır. 7. Adres mektup birleştirir. 8. Şablon ve makrolar oluşturur.
Kazanım 2	Elektronik tablolama programının ileri özellikleri ile dokümanlar hazırlar.
Modül Adı	Elektronik Tablolama Programının İleri Özellikleri
Modülün Önerilen Süresi	80/48 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hedef aramayı, senaryolar ve formül denetimini yapar. 2. Veri tabanı ile çalışır. 3. İleri seviye fonksiyonlar ile çalışır. 4. Elektronik tablolarda makrolarla çalışır.
Kazanım 3	Veri tabanı programları ile veri tabanı hazırlar.
Modül Adı	Veri Tabanı Programı
Modülün Önerilen Süresi	40/28 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veri tabanı programında dosya işlemleri yapar. 2. Tablo yapar. 3. Sorgulama yapar. 4. Form oluşturur. 5. Raporlama yapar. 6. Makro oluşturur.

MESLEKİ YABANCI DİL DERSİ

Bu derste öğrenciye mesleki yabancı dilde alanla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Önerilen Haftalık Ders Saati: 2 (12. sınıfta 2 ders saati okulda uygulanacaktır.)

Kazanım 1	Yabancı dilde kendini tanıtır.
Modül Adı	Yabancı Dilde Selamlaşma
Modülün Önerilen Süresi	40/6 ders saati

Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yabancı dilde kendini tanıtırken kullanılan ifadeleri açıklar. 2. Yabancı dilde resmî ve resmî olmayan selamlaşma terimlerini açıklar.
Kazanım 2	Sekreterin özelliklerini yabancı dil kullanarak açıklar.
Modül Adı	Yabancı Dilde Sekreterin Özellikleri
Modülün Önerilen Süresi	40/12 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ofis malzemelerini yabancı dilde listeler. 2. Sekreterin niteliklerini ve sorumluluklarını yabancı dilde açıklar. 3. Ofis ortamı ile ilgili özel ifadeleri yabancı dilde kullanır. 4. Ofis ortamını yabancı dilde açıklar.
Kazanım 3	Yabancı dil kullanarak iş ilişkileri kurar.
Modül Adı	Yabancı Dilde İş İlişkileri
Modülün Önerilen Süresi	40/18 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Telefondaki müşterilerle yabancı dilde konuşur. 2. Müşterilerle yüz yüze yabancı dilde konuşur. 3. Müşterilere e-postayı yabancı dilde gönderir. 4. E-posta gönderme sürecini yabancı dilde yürütür.
Kazanım 4	Rezervasyon, tur ve gezileri yabancı dilde açıklar.
Modül Adı	Yabancı Dilde Rezervasyon, Tur ve Geziler
Modülün Önerilen Süresi	40/12 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tur ve geziler ile ilgili ifadeleri yabancı dilde açıklar. 2. Adreslerin verilmesi ve alınması ile ilgili ifadeleri yabancı dilde açıklar. 3. Rezervasyon alma ve yapma ile ilgili ifadeleri yabancı dilde açıklar.
Kazanım 5	Yabancı dil kullanarak iş yazıları yazar.
Modül Adı	Yabancı Dilde İş Yazışmaları
Modülün Önerilen Süresi	40/12 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resmî yazışmalarda kullanılan terimleri yabancı dilde açıklar. 2. Resmî dildeki iş mektuplarını yabancı dilde yazar. 3. İş yazışmaları yabancı dilde yapar.
Kazanım 6	Yabancı dilde öz geçmiş, iş başvurusu ve iş görüşmesini açıklar.

Modül Adı	Yabancı Dilde Öz Geçmiş, İş Başvurusu ve İş Görüşmesi
Modülün Önerilen Süresi	40/12 ders saati
Modülün Amaçlanan Öğrenme Kazanımları	<ol style="list-style-type: none">1. İlgili terim ve kavramları kullanarak öz geçmişini yabancı dilde hazırlar.2. İş başvurusu veya görüşmesi ile ilgili terim ve kavramları yabancı dilde açıklar.

3. İŞLETMELERDE MESLEKİ EĞİTİM DERSİ

İşletmelerde mesleki eğitim dersinin içeriği; dala ait modüller ve bölgesel özellikler dikkate alınarak sektör temsilcileri, koordinatör öğretmenler ve alan öğretmenleri ile oluşturulur. Ancak bölgesel özellikleri ve sektör beklentilerini yansıtacak modüllere ihtiyaç duyulması hâlinde yeni modül hazırlanabilir. Hazırlanan yeni modül, il istihdam ve meslek eğitim kurulunun onayı ile uygulamaya konur ve modülün bir örneği okulun bağlı bulunduğu ilgili öğretim dairesine gönderilir.

İşletmelerde mesleki eğitim dersi Millî Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği'nin ilgili hükümlerine göre yapılır.

4. SEÇMELİ DERSLER

Seçmeli dersler, öğrencilerin hedefledikleri ve yöneldikleri alanda gelişmelerine, ilgileri doğrultusunda çeşitli programlarda ilerlemelerine ve kişisel yeteneklerini geliştirmelerine imkân sağlayan derslerdir.

Seçmeli dersler, Talim ve Terbiye Kurulu Kararları ile "Çerçeve Öğretim Programının Uygulanmasına İlişkin Açıklamalar" bölümü dikkate alınarak Seçmeli Dersler Tablosu'ndan seçilir.

Seçmeli dersler öğrenciler tarafından seçilirken önceden alınması gereken dersler göz önünde bulundurulur.

Seçmeli derslerin haftalık ders çizelgesinde belirtilen haftalık ders saati kadar alınması zorunludur.