SİNCAN AHMET ANDİÇEN TİCARET MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ

BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI ALANI **KLAVYE TEKNİKLERİ DERSİ** BECERİ EĞİTİMİ SINAVI ÇALIŞMA SORULARIDIR.

1) Uzun bilimsel çalışmalar sonucu ortaya konulan standart Türk klavyesi (F klavye) ergonomik açıdan hangi üstün özelliklere sahiptir?

 Yoğunluk – Güç - Ağırlık - Verimlilik - Hız
2) F klavyede kullandığımız temel sıra tuşları hangileridir?

 “U, İ, E, A, Ü, T, K, M, L, Y, Ş, X” tuşlarıdır.

3) Türk F klavyesinin ve Türk stenosunun yürürlüğe girmesini sağlayan, daktiloda dünya şampiyonlukları kazandıran, uluslararası birçok ödülün sahibi, F klavyenin mucidi kimdir?

 Dr. İhsan Sıtkı Yener dir.

4) İnsan, makine ve çevrenin karşılıklı etkileşimi sonucunda tüm sistemin performansını en üst sevi­yeye çıkarmak için yapılan tasarımları içeren disipline ne denir?

 Ergonomi

SİNCAN AHMET ANDİÇEN TİCARET MESLEKİ ve TEKNİK ANADOLU LİSESİ BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI ALANI

***WEB UYGULAMALARI* DERSİ** BECERİ EĞİTİMİ SINAVI ÇALIŞMA SORULARI

 1) “Bilgisayarların birbirileri ile iletişim kurmalarını sağlayan standart bir protokoldür. İki bilgisayar iletişim kurdukları zaman birbirlerini bulmak için bu adresi kullanırlar.” İfadesi neyi tanımlar?

 IP (İnternet Protocol)

2) “Bir web sitesinde yayınlanmak istenen sayfaların, resimlerin veya dokümanların internet kullanıcıları tarafından erişebileceği bir bilgisayarda tutulmasıdır.” İfadesi neyi tanımlar?

 Hosting (Barındırma)

3) Web sayfalarının tüm detaylarıyla hazırlanmasına gerek duymadan, düzenlenebilir alanların belirlendiği hazır çerçeve sitelere ne denir?

 Web sitesi şablonu

4) Resimler, ses dosyaları, videolar, belgeler, çizelgeler gibi medya öğelerinin saklandığı yere ne denir?

 Ortam Kütüphanesi

SİNCAN AHMET ANDİÇEN TİCARET MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ

BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI ALANI **BÜRO HİZMETLERİ DERSİ** BECERİ EĞİTİMİ SINAVI ÇALIŞMA SORULARIDIR

1. Ortak bir amaç ve hedefi gerçekleştirmek üzere bir araya gelen iki veya daha fazla insanın oluşturdukları yapıya ne ad verilir?

Cevap: Organizasyon

1. Büro türleri nelerdir?

Cevap: Klasik ve çağdaş bürolar

1. Devlet törenlerinde ve diğer devlet başkanlarıyla uluslararası siyasi ve diplomatik nitelikteki ziyaretlerde uygulanan protokol hangisidir?

Cevap: Devlet protokolü

1. İnsan vücudunun yapısı göz önünde bulundurularak çalışanların yaptıkları işlerde uyumlu ve verimli çalışabileceği şartları araştıran bilim dalına ne denir?

Cevap: Ergonomi

5. Birden fazla insanın belirlenen sonuçlara ulaşmak için bir araya gelerek bilgi, fikir ve görüş paylaşımına ne ad verilir?

Cevap: toplantı

6. Ülkelerarası seyahatler için ilgili ülkelerin konsolosluklarınca pasaporta ya da ona benzer bir başka belgeye yapıştırılan bir izin belgesine ne ad verilir?

Cevap: Vize

SİNCAN AHMET ANDİÇEN TİCARET MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ

BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI ALANI **E-TİCARET DERSİ** BECERİ EĞİTİMİ SINAVI ÇALIŞMA SORULARIDIR

1. Kişsel ve şirketler arasında mal ve hizmet alışverişinin gerçekleştirildiği, söz konusu ürünlerin üretim, dağıtım ve reklam koordinasyonlarının sağlandığı çevrim içi sistemler bütününe ne denir?

Cevap: E-Ticaret

1. Pazarlamanın 4P si olarak bilinen ürün, fiyat, dağıtım, tutundurma elemanları neyi oluşturmaktadır?

Cevap: Pazarlama karması

1. E-ticarette en çok kullanılan ödeme aracına hangisidir?

Cevap: Kredi kartı

1. Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanunu’ na göre tüketici gerekçe sunmasına gerek olmadan ve ceza ödemeden kaç gün içinde cayma hakkını kullanabilir?

Cevap:14

1. Verginin iktisadi şartlara uyum sağlayabilmesi vergilendirmenin temel ilkelerinden hangisi ile açıklanmaktadır?

Cevap: Esneklik

**İLERİ OFİS UYGULAMALARI**

1. İçindekiler, şekiller tablosu, kaynakça, dizin, dipnot ve son not ekleme işlemleri hangi

sekmeden yapılır? Yazınız.

Başvurular

1. Veri analizi araçlarından biri kullanılarak veriye tek tek bakmak yerine onlardan sonuç elde ederek raporlar hazırlanabilir. Elde edilen veri grafiklerle görselleştirilir. Bu komut verilerek büyük veride kod yazmadan hızlı şekilde analiz ve özetleme yapılır. Bahsedilen komut nedir? Yazınız

PivotTable

1. Veritabanı programında yazıcıdan çıktı almak amacıyla bir tablo ya da sorgudaki verileri istenen

gruplandırma düzeninde ve sırada sayfa üzerine listelenmesini sağlayan veritabanı nesnesidir nedir? Yazınız.

 Rapor

**SEÇMELİ İŞLETME**

1. Girişimciler; faaliyetlerine göre kaça ayrılır? Yazınız.

Ticari veya sosyal girişimci olarak nitelendirilebilir.

1. İşletme nedir? Açıklayınız.

İnsan ihtiyaçlarını karşılamak ve bu yolla kazanç sağlamak amacıyla üretim faktörlerini planlı, uyumlu ve sistemli bir biçimde bir araya getirip mal ve hizmet üreten, üretilen mal ve hizmetleri pazarlayan iktisadi ve sos­yal kuruluşlara işletme denir.

1. İşletmenin genel amaçları nelerdir? Maddeler halinde yazınız.

• Kâr etmek

• Topluma hizmet etmek

• Varlığını uzun süreli devam ettirme

**BÜRO TEKNOLOJİLERİ DERSİ** İÇİN İŞLETMELERDE MESLEK EĞİTİMİ SINAVI ÖRNEK SORU VE CEVAPLARI

1. Bilgisayarların iç donanım birimlerinin isimlerini yazınız.

 CEVAP: a-Anakart b-İşlemci c-Ana Bellek d-Ekran Kartı e-Ses Kartı f-Ağ Arayüz Kartı

 g-Sabit Diskler h-Optik Disk Sürücüleri ı-Güç kaynağı

1. Zararlı yazılım türlerinin isimlerini yazınız.

 CEVAP: a-Virüsler b- Truva atı c- Solucan d-Reklam yazılımı e - Casus yazılımı

1. Klasör(dizin) tanımını yapınız.

CEVAP: Benzer özelliğe sahip dosyaları bir arada bulunduran saklama birimlerine denir.

1. Bilinen ve en çok kullanılan Açık Kaynak Kodlu Yazılımların isimlerini yazınız.

CEVAP: a-LİNUX b-GNU c-DEBİAN d-OPEN OFFİCE

 **HIZLI KLAVYE KULLANIMI DERSİ** İÇİN İŞLETMELERDE MESLEK EĞİTİMİ SINAVI ÖRNEK SORU VE CEVAPLARI

1. F Klavyede temel sıra tuşlarını soldan itibaren sırasıyla yazınız.

CEVAP: UİEAKMLY

1. Klavyede üç karakterli tuşların sağ tarafındaki karakterin çıkması için hangi tuşlara basılır?

CEVAP: ALT GR tuşu ile ilgili tuşa basılır.

1. Sürekli büyük harfle yazı yazmak için hangi tuş kullanılır?

CEVAP: CAPS LOCK tuşu

1. İki karakterli tuşların üstteki karakteri yazmak için hangi tuşla birlikte kullanılması gerekir?

CEVAP: SHİFT(Büyük Harf Tuşu)

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI **TASARIM PROGRAMLARI DERSİ** SINAV SORULARIDIR.

1.Dijital fotoğraf üzerinde gerçekleştirile, renk, ışık dekupe, efekt, doku ve şekil ayarlama işlemlerine ne ad verilir?

C: MANİPÜLASYON

2.Katmandaki istemediğimiz görüntü ve lekeleri kaldırmak için araç panelinden hangi araç seçilir?

C: NOKTA DÜZELTME FIRÇASI

3.Vektörel çizim programında kesişen nesnelere bölme, kesme, birleştirme, kırpma işlemlerinin yapıldığı panelin adını yazınız?

C:YOL BULUCU PANELİ

4.Harfleri ve metinleri yazının tipi, stili, okunabilirliği ve yazı karakterini görsel olarak okuyucuya çekici hale getirecek şekilde düzenleme ve değiştirme sanatına ne ad verilir?

C:TİPOGRAFİ

**Yazışma ve Dosyalama Teknikleri**

1.Resmi yazılarda kullanılan yazı tipi ve harf büyüklüğü nedir? Yazınız.

Cevap: Times New Roman ve 12 punto kullanılır.

2.Resmi veya özel kuruluşlara, herhangi bir konuda isteğini veya şikayetini bildirmek, izin istemek yada kurumu bilgilendirmek amacıyla belirli bir plan doğrultusunda yazılmış kısa ve öz yazıya ne denir?

Cevap: Dilekçe

3.Resmi yazılarda metin sonunda; alt makama……..ederim, üst makama……..ederim diyerek bitirilir.

Cevap: Rica ederim

 Arz ederim

4.Sipariş mektubu ne için yazılır?

Cevap: Mal ve hizmet sipariş etmek için yazılır.

5.Arşiv binalarında ortam sıcaklığı kaç derece olmalıdır?

Cevap:15-20 derece

**Ticaret Hizmetleri Soruları**

1.Kamu hizmetlerinde kullanılmak üzere devletin ve yerel yönetimlerin, yasalara göre doğrudan ve dolaylı olarak kişi ve kurumların gelirleri üzerinden belli oranda toplanan paraya ne denir?

Cevap: Vergi

2.Bir kişiye bir iş karşılığında işveren veya üçüncü kişiler tarafından sağlanan ve para ile ödenen tutara ne denir?

Cevap: Ücret

3.Bir ürünün bir yerden başka bir yere sevki sırasında yanında bulunması gereken zorunlu yol belgesine ne denir?

Cevap: İrsaliye

4.Satılan mal ve yapılan iş karşılığında işletmelerce düzenlenen söz konusu mal ve hizmetin karşılığı olarak alıcıların ne tutarda borçlandıklarını gösteren ticari belgeye ne denir?

Cevap: Fatura

İŞLETMELERDE MESLEKİ EĞİTİM SINAVI **DİKSİYON VE ETKİLİ İLETİŞİM** ÖRNEK SORULAR

1)Beden dili nedir?Tanımlayınız

Duygu ve düşüncelerin jest, mimik ve vücut hareketleriyle anlatılmasına beden dili denir.

2) Harf nedir ?Tanımlayınız

Dildeki bir sesi gösteren ve alfabeyi oluşturan işaretlerden her biri

3) Kişisel iletişim nedir? Açıklayınız

Kişinin kendisi ile (içsel) kurduğu iletişimdir. Kişi kendine soru sorar, cevap üretir, duygulanır veya ihtiyaç ve isteklerinin farkına varır

4) kodlama, kod açma hangi iletişim unsurlarınca gerçekleştirilir ?

Kodlama kaynak tarafından ; kod açma alıcı tarafından gerçekleştirilir.

SİNCAN AHMET ANDİÇEN MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BÜRO YÖNETİMİ ALANI **OFİS UYGULAMALARI DERSİ**
İŞLETMELERDE MESLEKİ EĞİTİM SINAVI ORNEK SORULARI

1. Kelime işlemci programında Ctrl+Z tuşları birlikte kullanıldığında hangi işlem yapılır?

CEVAP: En son yapılan işlemi geri alır.

1. Elektronik tablolama programında satır ve sütunların kesişmesiyle oluşan ve veri girişine olanak sağlayan alanlara ne ad verilir?

CEVAP: Hücre adı verilir.

1. Bilgisayarın klavye düzenini değiştirme işlemlerinde kullanılan kısayol tuşu hangisidir?

CTRL+SHİFT

1. Harf tuşuyla birlikte basıldığında, ilgili harfin büyük yazılmasını sağlayan tuş hangisidir?

CEVAP: Shift Tuşu

**MESLEKİ GELİŞİM ATÖLYESİ DERSİ**

1. İnsanların ve diğer canlıların yaşamları boyunca ilişkilerini sürdürdükleri ve karşılıklı olarak etkileşim içinde bulundukları, fiziki, biyolojik, sosyal, ekonomik ve kültürel ortama ne ad verilir?

CEVAP: ÇEVRE

1. Girişimci kime denir? Tanımlayınız.

CEVAP: Üretim faktörlerini bir araya getirerek kâr elde etmek maksadıyla iş kuran ve üretim gerçekleştiren kişilere GİRİŞİMCİ denir.

1. Pazarlama Karması unsurları nelerdir? İsimlerini yazınız.

ÜRÜN

FİYAT

DAĞITIM

TUTUNDURMA

1. Sermaye ne demektir? Tanımlayınız.

CEVAP: İş kurabilmek için gerekli olan para ve paraya dönüştürülebilen değerlere sermaye denir.

1. Aşağıdaki sembolün anlamını yazınız.



 CEVAP: Geri dönüşüm.

1. İş yerinde veya işin yürütümü nedeniyle meydana gelen, ölüme sebebiyet veren veya vücut bütünlüğünü ruhen ya da bedenen engelli hâle getiren olaya ne ad verilir?

CEVAP: İş Kazası

1. Kişilerin her türlü fikrî emeği ile meydana getirdiği bilgi, düşünce, sanat eseri ve ürününü koruyan hak nedir ?

CEVAP: TELİF HAKKI

1. Ülkemizde buluşa, endüstriyel tasarıma, yeniliğe konu olan hakları tescil etmek ve onların korunması için gereken süreçleri yürütmekten sorumlu kurum hangisidir?
CEVAP: TÜRK PATENT VE MARKA KURUMU

AHMET ANDİÇEN TİCARET MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ 2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BÜRO YÖNETİMİ ALANI 12.SINIF BECERİ EĞİTİMİ YAZILI SINAVI ÇALIŞMA SORULARI

1. İşveren ya da işçinin bildirim süresine uymadan iş sözleşmesini sonlandırması hâlinde kişilere çalışılan süreler dikkate alınarak işverenin ödemek zorunda olduğu tazminattır. Yukarıda tanımı verilen kavram aşağıdakilerden hangisidir?(5p)

* + 1. İhbar tazminatı
		2. Emeklilik tazminatı
		3. Kıdem tazminatı
		4. İş kazası tazminatı
		5. Meslek hastalığı tazminatı

2. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin toplumun refah düzeyini yükseltmek için yapması gereken çalışmalardan değildir? (5p)

A) Halk sağlığına destek vermek

* + 1. Hayır kurumlarına yardım etmek
		2. Vakıflar ve birlikler kurmak
		3. Eğitim konusunda çalışma yapmak
		4. Reklamlarda aldatıcı bilgi vermek

3. Aşağıdaki cümlelerde boş bırakılan noktalı yerlere doğru ifadeyi yazınız.(5\*5=25P)

* İş sözleşmesine dayanarak çalışan gerçek kişiye .................... denir.
* İşletmede bulunan risk ve tehlikelere karşı çalışanın sağlığının korunmasına .................... denir.
* Canlıların yaşamları boyunca ilişkilerini sürdürdükleri ve karşılıklı olarak etkileşim içinde bulundukları biyolojik, fiziksel, sosyal, ekonomik ve kültürel ortama .................... denir.
* Bir toplumun içinde kişilerin uymak zorunda oldukları davranış biçimlerine ve kurallarına .................... denir.
* Çalışanlar yıllık izin haklarını …………….…çalıştıktan sonra elde ederler.

4. Ar-ge çalışmaları niçin yapılır?(2\*5=10p)

5. Yalın Holding’e İnsan Kaynakları Birimine işe alındınız, iş yerinde kimseyi tanımıyor, neyi nasıl yapacağınızı bilmiyorsunuz, şirketi tanıyıp uyum sağlayabilmeniz için şirket size hangi eğitimi vermek zorundadır?(5p)

6. Performans Değerlendirme Kriterleri nelerdir?(2\*5=10p)

7.Bir çalışanın statü, ücret, yetki ve sorumluluk bakımından mevcut pozisyonundan daha üst düzeyde bir pozisyona yükseltilmesi durumuna ne denir, yazınız ve örnek veriniz?(2\*5=10p)

8. İnsan Kaynakları Biriminin yaptığı işlerden 2tanesini yazınız?(2\*5=10p)

9. Ahilik Ahlakını oluşturan kurallardan 2 tanesini yazınız?(2\*5=10p)

10. Asgari ücret nedir ve 2025 yılı asgari ücret tutarı nedir?(2\*5=10p)

AHMET ANDİÇEN TİCARET MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ 2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BÜRO YÖNETİMİ ALANI 12.SINIF BECERİ EĞİTİMİ YAZILI SINAVI ÇALIŞMA SORULARI CEVAPLARI

1. İşverenin bildirim süresine uymadan iş sözleşmesini sonlandırması hâlinde kişilere çalışılan süreler dikkate alınarak ödemek zorunda olduğu tutardır. Yukarıda tanımı verilen kavram aşağıdakilerden hangisidir?(5p)

a)İhbar tazminatı

b)Emeklilik tazminatı

c)Kıdem tazminatı

d)İş kazası tazminatı

e)Meslek hastalığı tazminatı

2. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin toplumun refah düzeyini yükseltmek için yapması gereken çalışmalardan değildir? (5p)

a) Halk sağlığına destek vermek

b)Hayır kurumlarına yardım etmek

c)Vakıflar ve birlikler kurmak

d)Eğitim konusunda çalışma yapmak

e)Reklamlarda aldatıcı bilgi vermek

3. Aşağıdaki cümlelerde boş bırakılan noktalı yerlere doğru ifadeyi yazınız.(5\*5=25P)

* İş sözleşmesine dayanarak çalışan gerçek kişiye ...çalışan....... denir.
* İşletmede bulunan risk ve tehlikelere karşı çalışanın sağlığının korunmasına ...İş güvenliği........ denir.
* Canlıların yaşamları boyunca ilişkilerini sürdürdükleri ve karşılıklı olarak etkileşim içinde bulundukları biyolojik, fiziksel, sosyal, ekonomik ve kültürel ortama ......çevre....... denir.
* Bir toplumun içinde kişilerin uymak zorunda oldukları davranış biçimlerine ve kurallarına ....görgü kuralları.......... denir.
* Çalışanlar yıllık izin haklarını …bir yıl…çalıştıktan sonra elde ederler.

4. Ar-ge çalışmaları niçin yapılır?(2\*5=10p)

-Yenilik sağlamak, -Rekabet gücünü arttırmak,-Bilgi üretmek,- Teknolojik gelişmeleri desteklemek,-Kaliteyi yükseltmek.

5. Yalın Holding’e İnsan Kaynakları Birimine işe alındınız, iş yerinde kimseyi tanımıyor, neyi nasıl yapacağınızı bilmiyorsunuz, şirketi tanıyıp uyum sağlayabilmeniz için şirket size hangi eğitimi vermek zorundadır?(5p)

- Oryantasyon eğitimi(uyum eğitimi)

6. Performans Değerlendirme Kriterleri nelerdir?(2\*5=10p)

İş hedeflerine ulaşma, iş kalitesi, verimlilik, zaman yönetimi, İletişim becerileri, Takım çalışmasına uyum, İş disiplini, Sorumluluk

7.Bir çalışanın statü, ücret, yetki ve sorumluluk bakımından mevcut pozisyonundan daha üst düzeyde bir pozisyona yükseltilmesi durumuna ne denir, yazınız ve örnek veriniz?(2\*5=10p)

Terfi Müdür Yardımcısının Müdürlüğüne terfi etmesi, işçinin ustabaşı olması, memur un şef olması

8. İnsan Kaynakları Biriminin yaptığı işlerden 2tanesini yazınız?(2\*5=10p)

-Personel özlük işlemleri, Performans değerlendirme faaliyetleri, Personel eğitimi faaliyetleri

9. Ahilik Ahlakını oluşturan kurallardan 2 tanesini yazınız?(2\*5=10p)

-Dürüstlük ve dürüstlük, Adaletli ve eşit davranma, Hak yememe, Çalışkanlık ve üretkenlik,

10. Asgari ücret nedir ve 2025 yılı net asgari ücret tutarı nedir?(2\*5=10p)

Çalışanların temel ihtiyaçlarını karşılayabilecek düzeyde bir yaşam standardı sağlayabilecek ve yasal olarak işverenler tarafından ödenmesi zorunlu olan ücrettir.

2025 yılı Net asgari ücret tutarı: 22.104,67tl

SİNCAN AHMET ANDİÇEN TİCARET MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ

BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI ALANI **DİJİTAL OFİS UYGULAMALARI** DERSİ BECERİ EĞİTİMİ SINAVI ÇALIŞMA SORULARIDIR.

1. Ekip çalışma platformunun kullanım amacı nedir? Yazınız

CEVAP: Uzaktan toplantı yapma ve ortak proje yürütmek.

1. Film izlerken filmin aniden durarak araya reklam girmesi hangi video reklam türüne örnektir?

CEVAP: Yayın içi reklam

1. Belirlenmiş amaçları yerine getirmek için bir plan doğrultusunda ekip çalışmasıyla belirli sürede gerçekleştirilen faaliyetler bütününe ne denir?

CEVAP: Kampanya

1. Çevrim içi reklamın genel ağ üzerinde yayımlanma sayısı ve kullanıcı tarafından reklamın tıklanıp tıklanmadığına bakılmaksızın görüntülenme sayısına ne denir?

CEVAP: İzlenme oranı